

## **Datenschutzerklärung der Hausarztpraxis Melchnau**

### **Impressum**

Hausarztpraxis Melchnau

Dorfstrasse 76

4917 Melchnau

E-Mail: [mpamelchnau@hin.ch](mailto:mpamelchnau@hin.ch)

### **Kontakt Datenschutz**

Mirco Bazzani

umana e-health AG

Schultheissenstrasse 10

4950 Huttwil

Email: [datenschutz@umana.ch](mailto:datenschutz@umana.ch)

Mit der untenstehenden Erklärung möchten wir Ihnen aufzeigen, in welcher Form wir Personendaten erheben und bearbeiten und zu welchem Zweck wir dies tun.

## Inhalt

<b>Inhalt</b>	<b>2</b>
Zweck der Datenschutzerklärung	2
Was sind Personendaten?	3
<b>Welche Personendaten werden erhoben und wozu?</b>	<b>3</b>
Behandlung in der Praxis	3
Empfänger	4
Webseite	4
Logfiles	5
Cookies	5
Auflistung der verwendeten essentiellen Cookies und deren Zweck	6
Webseitenschutz durch Wordfence Security	7
Terminbuchung umana	7
Webseitenanalyse durch Plausible Analytics	8
Webfonts	8
Sicherheitsmassnahmen	8
Rechte des Nutzers	9
Ihre Rechte	10
Anpassung der Datenschutzerklärung	10
Aufrufen der Datenschutzerklärung	10

## **Zweck der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung zeigt den Umgang der Hausarztpraxis Melchnau mit Personendaten auf und legt insbesondere dar, welche Personendaten der Besucher unserer Webseite oder bei Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen (nachfolgend: "Nutzer") von der Hausarztpraxis Melchnau bearbeitet werden und zu welchen Zwecken die Bearbeitung dieser Daten erfolgt. Sie beschreibt zudem, wie gesammelte Personendaten überprüft, korrigiert oder gelöscht werden können.

Es müssen durch den Nutzer keine Daten an die Hausarztpraxis Melchnau weitergegeben werden, aber ohne die Weitergabe können wir unsere Dienste dem Nutzer nicht zur Verfügung stellen.

## **Was sind Personendaten?**

die Hausarztpraxis Melchnau respektiert die Privatsphäre des Nutzers und wird keinerlei Personendaten (wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse) sammeln, es sei denn, diese werden:

- vom Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellt (insb. Vorname, Nachname, Adresse, Mobile-Nummer, E-Mail-Adresse, MwSt.-Nummer, AHV-Nummer, Gesundheitswerte und Diagnosen);
- durch Dienstleistungen im Rahmen von Gesundheits- und Laboruntersuchungen erhoben;
- oder durch Cookies oder hintergründige Prozesse automatisch erhoben (insb. Logfiles).

Daten werden durch Kontaktaufnahme mit der Praxis über die Webseite oder andere Kanäle sowie bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen erhoben.

Bei der Nutzung der Website werden Daten darüber erfasst, wie die Seite genutzt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Abschnitt "Webseitenanalyse durch Plausible Analytics".

## **Welche Personendaten werden erhoben und wozu?**

### **Behandlung in der Praxis**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten, um den Behandlungsvertrag zwischen den PatientInnen und dem Arzt sowie die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben. Zu den von uns erhobenen Daten zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschlüsse und Befunde, die von uns oder anderen Ärzten erhoben werden, einschließlich solcher, die von anderen Ärzten oder Psychotherapeuten bereitgestellt werden, bei denen Sie in Behandlung sind, z.B. in Arztbriefen oder Überweisungen. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist unerlässlich für Ihre Behandlung. Gemäß gesetzlichen Vorschriften sind wir verpflichtet, diese Daten mindestens 20 Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren.

### **Empfänger**

Wir übermitteln die personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich berechtigt sind oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Zu den Empfängern der Daten zählen insbesondere Ärzte, Psychotherapeuten, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, Ärztekammern und privatärztliche Verrechnungsstellen. Die Übermittlung erfolgt hauptsächlich zum Zweck der Abrechnung der erbrachten Leistungen oder zur Klärung von medizinischen und versicherungstechnischen Fragen. In Einzelfällen können Daten auch an weitere berechtigte Empfänger übermittelt werden.

### **Webseite**

Vom Nutzer über die Webseite an die Hausarztpraxis Melchnau übermittelte Daten dürfen von dieser wie folgt verwendet werden:

- Um den Zugang und die Nutzung der Webseite zu ermöglichen;
- Um Geschäfte mit dem Nutzer zu tätigen, etwa über die Terminbuchung;
- Zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung von Vereinbarungen mit Dritten.

Die Personendaten der Nutzer werden so lange gespeichert, wie sie für die Nutzung der Webseite benötigt werden, bis die Löschung angefragt wird oder aber bis die gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung erlischt.

die Hausarztpraxis Melchnau kann Drittanbieter einsetzen, die sie bei der Bereitstellung, dem Betrieb oder der Analyse der Plattform unterstützen. Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeiter sowie Vertriebs- und Kooperationspartner begrenzt, die diese Daten kennen müssen. Die betreffenden Personen und Unternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet.

die Hausarztpraxis Melchnau verwendet die Daten auch für anonymisierte Systemnutzungsstatistiken.

die Hausarztpraxis Melchnau wird Personendaten keinesfalls an Dritte verkaufen oder auf andere Weise vermarkten.

### **Logfiles**

Beim Aufrufen der Webseite werden durch den auf dem Endgerät des Nutzers zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server der Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne das Zutun des Nutzers erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem des Rechners sowie der Name des Access-Providers,
- ggf. Geräteerkennungsnummer mobiler Endgeräte.

Diese Daten werden erhoben und verarbeitet, um die Nutzung der Plattform, nämlich den Verbindungsaufbau sowie die Systemsicherheit und -stabilität langfristig zu gewährleisten.

Eine IP-Adresse kann eine persönliche Identifikationsnummer sein. Sie wird jedoch nur im Fall eines Angriffs auf die Website oder bei Verdacht auf Missbrauch untersucht oder zur Verteidigung bei rechtmäßigen Ansprüchen verwendet. Außerdem kann sie in Straf- und Zivilverfahren zur Identifizierung genutzt werden.

## Cookies

Wenn der Nutzer die Plattform besucht, können auf seinen Endgeräten automatisch Informationen gespeichert werden. Dies geschieht in Form von sogenannten "Cookies" oder einer ähnlichen Datei, die der Hausarztpraxis Melchnau in verschiedener Hinsicht hilft, so zum Beispiel um die Präferenzen der Besucher der Plattform kennenzulernen und die Plattform zu verbessern. Ein Cookie ist eine kleine Informationseinheit, die an den Browser des Nutzers gesendet wird und dort gespeichert wird.

Es können solche Cookies verwendet werden, um den Nutzern die Dienste zur Verfügung zu stellen. Möglich sind temporäre Cookies, die für einen begrenzten Zeitraum im Browser verbleiben oder dauerhafte Cookies, die für die Dauer der Bereitstellung der Dienste im Browser bleiben.

Cookies können nicht dazu verwendet werden, die Identität des Nutzers festzustellen. Sie beschädigen den Browser des Nutzers nicht.

Die meisten Browser bzw. Betriebssysteme mobiler Endgeräte ermöglichen es, Cookies zu löschen, deren Installation zu verhindern oder eine Warnung zu generieren, bevor automatisch Informationen gespeichert werden. Weitergehende diesbezügliche Informationen kann der Nutzer den Browser-Instruktionen entnehmen.

### Auflistung der verwendeten essentiellen Cookies und deren Zweck

Wir sind versucht, die verwendeten Cookies auf ein absolutes Minimum zu beschränken. Die unten aufgeführte Auflistung bezieht sich deshalb nur auf essentielle Cookies, welche für die Funktionalität der Webseite notwendig sind. Viele dieser Cookies werden nur dann gesetzt, wenn sich die Webseitenbesuchenden einzuloggen versuchen.

Es werden keine Cookies zu Social Media oder Marketingzwecken verwendet.

Cookie	Quelle	Zweck
wordpress_test_cookie	WordPress Foundation	Wird nur bei Personen verwendet, die sich einloggen möchten. Testet, ob der verwendete Browser cookies zulässt

Wordpress_*	WordPress Foundation	Erkennt wiederkehrende Wordpress-User
wordpress_logged_in	WordPress Foundation	Identifiziert eingeloggte user
wp-settings-*	WordPress Foundation	Speichert Einstellungen zur aktuellen Sitzung (falls notwendig)
wp-settings-time-*	WordPress Foundation	Speichert Einstellungen zur aktuellen Sitzung (falls notwendig)
wfwaf-authcookie-*	Wordfence Security	Dieser Cookie gibt eingeloggten Usern Zugriff auf erweiterte Rechte auf der Webseite
wf_loginalerted_*	Wordfence Security	Dieser Cookie löst eine Meldung an die Datenschutzbeauftragten aus, wenn sich eine Person mit Admin-rechten von einem neuen Gerät aus einloggt

### **Webseitenschutz durch Wordfence Security**

die Hausarztpraxis Melchnau verwendet zum Schutz der Webseite von unbefugten Zugriffen oder Angriffen auf die Server das Plugin Wordfence Security der Firma Defiant Inc, 800 5th Ave., Suite 4100, Seattle, WA 98104, USA.

Durch das Plugin werden auf dem Endgerät der Nutzer Cookies gesetzt, um zu erkennen, ob die Webseite von einer Person oder einem automatisierten Script verwendet wird. Dies dient dem Schutz vor sogenannten Brute-Force-Attaken (zahlreiche, automatisiert ausgeführte Anmeldeversuche von derselben Identität), vor unbefugten Zugriffen auf die Serverinstanz und dem Schutz vor generellen Spam.

Die IP-Adressen unserer Nutzer werden nicht mit Wordfence geteilt.

### **Terminbuchung umana**

die Hausarztpraxis Melchnau verwendet für die Vergabe von Online-Terminen das Tool umana der Firma umana e-health AG.

Bei der Terminbuchung werden je nach Termin-Typ personenbezogene Daten wie AHV-Nummer, Adresse, der Name oder das Geburtsdatum abgefragt.

Diese Daten werden nach Abschluss der Terminbuchung direkt an unser Praxis-Informationssystem weitergeleitet und werden nicht bei der umana e-health AG gespeichert. Den Nutzenden und der Praxis wird eine bestätigungs-Mail zugesendet.

Ihre Daten werden ausschliesslich verwendet, um Personen für die Terminbuchung zu identifizieren und die Terminvergabe abzuwickeln. Die personenbezogenen Daten werden nicht für weitere Zwecke verwendet oder statistisch ausgewertet.

### **Webseitenanalyse durch Plausible Analytics**

die Hausarztpraxis Melchnau verwendet zur Auswertung der Nutzung der Webseite Webanalysedienste von Drittanbietern.

Plausible Analytics ist ein DSGVO-konformer Open Source-Webanalysedienst, verwendet keine Cookies und lässt kein Cross-Device Tracking zu. Plausible Analytics wird von der Praxis verwendet, um individuelle Aufrufe und Interaktionen mit den einzelnen Unterseiten zu messen und so eine ungefähre Nutzungsstatistik zu erhalten.

die Hausarztpraxis Melchnau kann die Nutzenden der App dabei nicht identifizieren und es können keine Rückschlüsse auf Personen anhand der Nutzungsstatistik erhoben werden.

Es werden im Rahmen von Plausible Analytics keine Personendaten erhoben.

### **Webfonts**

die Hausarztpraxis Melchnau verwendet sogenannte Webfonts (unter anderem die Font-Familien Inter und Cormroant Garamond), welche für die einheitliche Darstellung von digitalen Inhalten angewendet werden. Diese Webfonts werden von Google LLC bereitgestellt und bei der Nutzung der Webseite oder der Plattform heruntergeladen. Sollte Ihr Browser diese Webfonts nicht unterstützen, so wird auf eine Standard-Schriftart auf Ihrem Endgerät ausgewichen



## **Sicherheitsmassnahmen**

die Hausarztpraxis Melchnau wird ihr Bestes tun, um möglichst sicher zu sein. Es werden allgemein anerkannte Branchenstandards zum Schutz vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Änderung, Offenlegung, Missbrauch, Verlust oder Zerstörung personenbezogener Daten befolgt.

die Hausarztpraxis Melchnau sieht Sicherheitsmassnahmen vor, um Verlust, Missbrauch oder Änderung von Informationen und Personendaten zu verhindern.

Der Nutzer ist sich bewusst, dass Übertragungen im Internet nicht sicher sind. Es kann keine absolute Sicherheit garantiert werden. Sobald die Hausarztpraxis Melchnau die übertragenen Informationen erhalten hat, sichert sie diese in angemessener Weise in ihren Systemen.

## **Rechte des Nutzers**

Nach Art. 13 der schweizerischen Bundesverfassung (BV) und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre und vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten.

Der Nutzer hat das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten von der Hausarztpraxis Melchnau gesammelt werden und sicherzustellen, dass diese Daten richtig sind und für die Zwecke, für die sie gesammelt werden, relevant sind.

Der Nutzer kann jederzeit verlangen, dass die Hausarztpraxis Melchnau ihm eine Kopie der Personendaten, welche ihn betreffen, zustellt oder ihm über deren Verwendung Auskunft erteilt. Der Nutzer kann die Daten berichtigen, wenn sie nicht richtig, vollständig oder aktualisiert sind. Weiter wird die Hausarztpraxis Melchnau diese Daten auf Wunsch des Nutzers jederzeit korrigieren oder löschen. Die dafür zuständige Stelle erreicht der Nutzer wie folgt:

Hausarztpraxis Melchnau  
Dorfstrasse 76  
4917 Melchnau

E-Mail: [mpamelchnau@hin.ch](mailto:mpamelchnau@hin.ch)

die Hausarztpraxis Melchnau ist bei solchen Anfragen verpflichtet, die Identität des Nutzers zu überprüfen. Anfragen können daher nur bearbeitet werden, wenn ein geeigneter Identitätsnachweis (Kopie des Personalausweises oder Ähnliches) beigefügt

wird.

Der Nutzer hat das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Datenbearbeitung. Auch besteht das Recht auf Widerruf nach erfolgter Einwilligung.

Sofern dies technisch möglich ist, hat der Nutzer das Recht, die Übertragung seiner personenbezogenen Daten gemäss dem Recht auf Datenübertragbarkeit zu verlangen.

Es wird regelmässig überprüft, ob die Datenschutzrichtlinien und -gesetze eingehalten werden. Bei Fragen oder Bedenken bzgl. des Datenschutzes kann sich der Nutzer an die oben genannte Stelle wenden.

### **Ihre Rechte**

Gestützt auf das Datenschutzgesetz haben Sie verschiedene Rechte wie beispielsweise ein Auskunftsrecht. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit der Hausarztpraxis Melchnau in Verbindung. Wir stehen Ihnen für weitere diesbezügliche Informationen gerne zur Verfügung.

### **Anpassung der Datenschutzerklärung**

die Hausarztpraxis Melchnau behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben anzupassen.

### **Aufrufen der Datenschutzerklärung**

Der Nutzer kann diese Datenschutzerklärung jederzeit aufrufen, herunterladen, speichern oder ausdrucken.

Hausarztpraxis Melchnau, 2023, Version 1